

MEMORANDO

20237070039953

Radicado No.: 20237070039953

Fecha: 2023-10-02

7075212 - PUESTO DE CONTROL MIGRATORIO TERRESTRE RUMICHACA

PARA: Dra. LEIDY ANDREA VARGAS PIMENTEL
Coordinadora Servicio al Ciudadano

DE: OSCAR MAURICIO CHAVES
Oficial de Migración PCMT Rumichaca - Regional Nariño- Putumayo

ASUNTO: Feria de Servicio al Ciudadano Ipiales – Nariño.

FECHA: 2023-10-02

Cordial saludo,

En cumplimiento al Plan de Acción de la Regional Nariño Putumayo, me permito enviar de manera respetuosa informe de jornada de atención al ciudadano realizado en el municipio de Ipiales así:

El día 28 de septiembre de 2023, Oficiales de Migración adscritos a la Coordinación de Control Migratorio de la Regional Nariño – Putumayo, realizaron actividad de atención al ciudadano en la sede de Pastoral Social de la ciudad de Ipiales, donde se dio a conocer información sobre el portafolio de servicios que presta la entidad como son: prórrogas de permanencia, salvoconductos, certificados de movimiento migratorio, cédulas de extranjería, se dio a conocer nuestra política de Derechos Humanos tendiente a mitigar la ESCNNA “Explotación Sexual Comercial de Niños, Niñas y Adolescentes”, Trata de personas, tráfico de migrantes, la utilización de la aplicación móvil App Libertad, tránsito seguro y se resolvieron inquietudes por parte de los ciudadanos en cuanto a norma migratoria en lo relacionado a los documentos de viaje que se utilizan para la salida y el ingreso del país, como también la utilización de la migración biométrica BIOMIG.

El desarrollo de esta jornada tuvo los siguientes resultados:

- Atención de 27 personas
- Promoción de los trámites y servicios que presta Migración Colombia en los diferentes CFMS del país como
- Trámite de expedición de cédulas de extranjería
- Salvoconductos
- Registro visas
- Sanciones
- Trámite de Prórrogas
- Instrucciones para manejo de app Libertad, Tránsito Seguro.
- Procesos de Emigración – Inmigración
- Manejo del BIOMIG.

- Información del Estatuto Temporal de Permanencia para la población migrante venezolana.
- Posicionamiento institucional



Atentamente,

MAURICIO CHAVES.

OSCAR MAURICIO CHAVES

Oficial de Migración PCMT Rumichaca - Regional Nariño- Putumayo

Elaboro: Oscar Mauricio Chaves /OM